

RETOURFORMULIER

Bedankt voor je bestelling bij BIRDS&co.

Hoewel we hopen dat je blij bent met je aankoop, begrijpen we dat een product soms niet aan de verwachtingen voldoet. Vul dit formulier volledig in en voeg het toe aan je retourpakket.

1. Klantgegevens

Gegevens: **In te vullen door klant**

Naam:

Bestelnummer:

Datum van ontvangst:

E-mailadres:

2. Producten retour

Geef hieronder aan welke producten je terugstuurt.

Productnaam Aantal Retourcode (zie hieronder)

Retourcodes:

1. Verkeerd product ontvangen
2. Product is beschadigd/defect
3. Maat/kleur is niet naar wens
4. Kwaliteit valt tegen
5. Anders, namelijk:

3. Hoe stuur je het terug?

1. **Verpakking:** Doe het product (indien mogelijk) terug in de originele verpakking.
2. **Formulier:** Voeg dit ingevulde formulier toe aan de doos.
3. **Verzenden:** Frankeer het pakket en stuur het naar onderstaand adres:

BIRDS&co

Witte paal 245-B

1742LB Schagen

Belangrijke voorwaarden:

- Retourneren kan binnen **14 dagen** na ontvangst.
- Producten dienen ongebruikt en in originele staat te zijn.
- De verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening (tenzij het om een defect gaat).